

**T.C.**  
**ERZİNCAN VALİLİĞİ**  
**İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlüğü**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)</b>
1	Dilekçe İşlemleri	1- Kişinin Adı ve Soyadı-İkametgah adresi-iletişim bilgileri. 2- Şikayet ve Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler. (Kişinin kimliğinin ve imzasının veya yazının kimden neşet ettiğinin tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da yapılabilir.)	30 gün

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**İlk Müracaat Yeri:**

**İsim** : Hakan TANALI  
**Unvan** : Tekniker  
**Adres** : Erzincan Valiliği/ İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlüğü  
**Tel** : 212 10 30-34 / 1253  
**Faks** : 212 10 35

**İkinci Müracaat Yeri:**

**İsim** : Aytaç DEMİR  
**Unvan** : İl Sosyal Etüt ve Proje Müdür V.  
**Adres** : Erzincan Valiliği/İl Sosyal Etüt ve Proje Müd.  
**Tel** : 212 10 30-34 / 1118  
**Faks** : 212 10 35